

Соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет» ГП «Калугаоблводоканал»

1. Общие положения

Настоящий документ, «Соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет» ГП «Калугаоблводоканал» (далее — Соглашение), определяет условия использования сервиса «Личный кабинет», и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой ГП «Калугаоблводоканал», адресованной физическим лицам, юридическим лицам (далее — Клиенты), о предоставлении возможности использования сервиса «Личный кабинет» на условиях Соглашения.

ГП «Калугаоблводоканал» гарантирует, что:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для идентификации Клиента при пользовании функциями сервиса «Личный кабинет»;

При совместном упоминании по тексту Соглашения ГП «Калугаоблводоканал» и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Совершение Клиентом действий, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящего Соглашения.

ГП «Калугаоблводоканал» вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их размещения на сайте <https://vodokanal-kaluga.ru>.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Сервис «Личный кабинет» (далее — Сервис) — услуга, предоставляющая Клиенту возможность совершать операции с функционалом сайта <https://vodokanal-kaluga.ru> путем передачи данных в сети Интернет.

Оператор — ГП «Калугаоблводоканал», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями заключенных договоров с Поставщиками услуг.

Клиент - физическое лицо, юридическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Сайт сервиса — программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования, предназначенный для отражения актуального состояния взаимных обязанностей сторон, размещенный по адресу <https://vodokanal-kaluga.ru>

Личный кабинет Клиента — предоставленный Клиенту пользовательский интерфейс программного обеспечения Сервиса.

Использование Сервиса — совершение Клиентом любых действий, направленных на формирование и управление переводов, а также получения информации.

Авторизация — процесс анализа Сервисом введенных Клиентом идентификационных данных в виде сочетания логина и пароля, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услуги Сервиса. Идентификационные данные определены сторонами необходимыми и достаточными условиями для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу.

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента — пользователя Личного кабинета. По умолчанию Авторизационными

данными являются логин и пароль.

Клиент имеет право и возможность изменить свой пароль в Личном кабинете.

Прекращение использования Сервиса - полный запрет на совершение любых операций с использованием Сервиса.

3. Предмет Соглашения и порядок предоставления Сервиса

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Клиенту следующих услуг:

- 3.1.1. прием-передача показаний индивидуальных приборов учета,
- 3.1.2. получение сведений по начислению и оплатам за потребленные услуги,
- 3.1.3. получение платежного документа в электронном виде,
- 3.1.4. подача обращений,
- 3.1.5. совершение оплаты.

3.2. Сервис предоставляется Клиенту в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием сервиса вопреки условиям Соглашения.

3.3. Клиент не имеет права использовать программную часть Сервиса для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия Оператора.

3.4. В случае намерения Клиента прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, Клиент обязан направить заявку на электронную почту: voda@kalugavoda.ru, либо обратиться лично в офис обслуживания физических (юридических) лиц. Заявка составляется в свободной форме, и должна содержать регистрационные данные: Ф.И.О. Клиента, номер телефона/адрес электронной почты, указанного при регистрации в личном кабинете, номер лицевого счета Клиента, адрес Клиента.

4. Регистрация Клиента в Сервисе

4.1. Клиент обязуется в целях использования и получения прав доступа к Сервису осуществить регистрацию в Сервисе.

4.2. Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Для регистрации абонента физического лица необходимо:

- а) посетить страницу регистрации на сайте Сервиса
- б) Ознакомиться с правилами и Публичной Офертой сервиса «Личный кабинет»
- в) Заполнить необходимые данные для регистрации.
- д) Нажать кнопку «Регистрация». Регистрация и проведение операции произойдет автоматически.

4.2.2. Для регистрации юридического лица необходимо:

- а) Направить в адрес Оператора заполненный бланк заявки.

4.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом идентификационных данных для физических лиц, для юридических лиц - после обработки заявки.

4.2.4. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в Сервисе.

4.3. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации в Сервисе, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса в полном объеме.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием системы.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам. Клиент не вправе предоставлять свои Авторизационные данные к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам.

Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных Клиентом, считаются совершенными.

5.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Системе в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или — уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Клиента с Системой.

5.4. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в использовании Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента.

5.5. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Оператору его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

6. Порядок информационного взаимодействия Сторон

6.1. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить Оператору достоверную информацию о себе. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

6.2. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте Сервиса;
- непосредственно в Личный кабинет Клиента;
- на адрес электронной почты Клиента.

7. Предоставление Личного Кабинета и порядок его использования

7.1. Оператор вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к Личному кабинету, если Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к Личному кабинету, отличные от имеющихся у Оператора данных, полученных при Идентификации Клиента;

7.2. Порядок использования Личного кабинета:

Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

а) соединение с Сайтом Оператора установлено;
б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Оператора: <https://vodokanal-kaluga.ru>;

7.2.1. Клиент понимает, что использование чужих компьютеров или иных устройств для доступа к Личному кабинету может быть небезопасно;

7.2.2. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

7.2.3. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

7.2.6. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету, если иное не согласовано с Оператором.

8. Права и обязанности Сторон:

8.1. Права Клиента:

8.1.1. Клиент вправе пользоваться услугами Сервиса, указывая Сервису на необходимость совершения действий, посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сервисом.

8.1.2. Клиент вправе по собственному усмотрению использовать Сайт Сервиса с применением своих идентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сервиса, а также не передавать третьим лицам право использования Сервиса или доступ к нему.

8.1.3. Клиент вправе в любое время отказаться от сервиса Системы.

8.2. Обязанности Клиента:

8.2.1. предоставить Оператору достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

8.2.2. при прохождении процедур идентификации предоставить достоверные данные;

8.2.3. своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации, данных для направления уведомлений;

8.3. Обязанности Оператора:

8.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте «Оператора»;

8.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете;

8.3.3. хранить коммерческую тайну по операциям и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

8.4. Права «Оператора»:

8.4.1. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

8.4.2. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки,

допущенной Клиентом, в связи с отсутствием или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

8.4.3. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

8.4.4. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий;

8.4.5. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц, действующий по доверенности в период действия Соглашения.

9. Иные условия

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений информации и на Сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.2.2. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Клиент гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в Оферте и на сайте Сервиса.

9.5. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в г. Калуга.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Срок действия условий Соглашения не ограничен.

10.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

11.2. Оператор не несет ответственность:

11.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Оператора причинам;

11.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи), повлекших за собой невыполнение условий Соглашения;

11.2.3. если информация об операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

11.2.4. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;

11.2.5. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

11.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом

недостоверных идентификационных данных;

11.2.7. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

12. Прочие положения.

12.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

12.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиент